

Záruční podmínky pro stěnovou krytinu Modul

1. Společnost Fatra, a.s. poskytuje nad rámec zákonné záruky, resp. odpovědnosti za vady, prodlouženou záruku po dobu 10 let na funkčnost a provozuschopnost vinylové stěnové krytiny Modul.
2. Podmínky pro uznání závazků plynoucích z prodloužené záruky:
 - písemné uplatnění reklamace bez zbytečného odkladu po zjištění vady stěnové krytiny v době trvání prodloužené záruky;
 - doložení faktury nebo jiného dokladu, prokazujícího nákup stěnové krytiny od společnosti Fatra, a.s.;
 - instalace a používání stěnové krytiny v souladu s pokyny o pokládce a údržbě uvedené v kladečském předpise PN 5410/97 Kladečský předpis LINO Fatra, dostupném v elektronické podobě na webových stránkách www.fatrafloor.cz
3. Společnost Fatra, a.s., si v případě oprávněné reklamace vyhrazuje právo na určení formy vypořádání reklamace a to formou náhradního plnění z aktuálního prodejního sortimentu nebo formou finanční kompenzace. V případě finančního plnění bude hodnota reklamované stěnové krytiny s ohledem na dobu užívání ponížena za každý rok záruční lhůty o 10 %.
4. Prodloužená záruka se nevztahuje na:
 - běžné opotřebení a změnu lesku povrchu stěnové krytiny způsobená jejím obvyklým užíváním;
 - vyblednutí a barevné skvrny zapříčiněné kontaktem s pryžovými výrobky;
 - poškození způsobená úmyslně nebo na poškození z nedbalosti, nevhodným užíváním, mechanickým poškozením;
 - poškození vlivem používání agresivních chemikálií, ohněm, explozí, povodněmi či záplavami, nebo přírodní pohromou;
 - vady vzniklé chybnou instalací, vadnou konstrukcí podkladu, nevhodnou přípravou podkladu nebo nadměrnou vlhkostí.
5. Stěnová krytina s viditelným poškozením nebo viditelnou vzhledovou vadou musí být reklamována před instalací.