

Условия гарантии на гетерогенные и гомогенные напольные покрытия

1. Сверх рамок предусмотренной законом гарантии или ответственности за дефекты компания Fatra, a.s, предоставляет продленную гарантию на функциональность и пригодность к эксплуатации гетерогенных и гомогенных напольных покрытий.
2. Продленная гарантия предоставляется на срок:
 - 10 лет на гомогенные напольные покрытия и гомогенные полы Garis;
 - 10 лет на гетерогенные напольные покрытия LINO в рулонах
 - 10 лет на модульные виниловые полы Imperio, Silvero-fix, Thermofix и Marilo;
 - 10 лет на модульные плавающие виниловые полы FatraClick, Silvero-click, RS-click, Well-click и Silvero-top.
3. Условия признания продленной гарантии:
 - подача письменного заявления о претензии без необоснованной задержки после выявления дефекта у напольного покрытия в ходе действия продленной гарантии;
 - предъявление счета-фактуры или другого документа, подтверждающего покупку напольного покрытия у компании Fatra, a.s.;
 - укладка и использование напольного покрытия в соответствии с указаниями по укладке и уходу, приведенными в инструкции по укладке, доступной в электронном виде на веб-сайте www.fatrafloor.cz/ru :
PN 5410/97 Инструкция по укладке LINO Fatra
PN 5411/2003 Инструкция по укладке Imperio, Thermofix, Marilo и Silvero-fix
PN 5424/2010 Инструкция по укладке FatraClick, Silvero-click
PN 5434/2010 Инструкция по укладке RS-click
PN 5414/2010 Инструкция по укладке Well-click, Silvero-top.
4. В случае обоснованной претензии компания Fatra, a.s. оставляет за собой право на выбор способа урегулирования претензии, в частности путем замены на другой товар из текущего ассортимента или путем выплаты финансового возмещения. В случае финансового возмещения стоимость напольного покрытия, на которое подается претензия, будет снижена на 10% за каждый год гарантийного срока с учетом времени его использования.
5. Продленная гарантия не распространяется на:
 - текущий износ покрытия и утрату блеска вследствие обычного использования, на блеклость и цветные пятна, возникшие из-за контакта с резиновыми поверхностями;
 - повреждения, причиненные умышленно или по причине халатности, неподобающего использования, механических нарушений;
 - повреждения вследствие использования едких химических веществ, огня, взрывов, наводнений или затоплений или стихийных бедствий;
 - дефекты, возникшие по причине неверной установки, некачественной конструкции основания, недостаточной подготовки пола или повышенной влажности.
6. Претензии в отношении напольных покрытий с заметными повреждениями или внешними дефектами следует подавать до их укладки.