

Záruční podmínky pro heterogenní a homogenní podlahové krytiny

1. Společnost Fatra, a.s. poskytuje nad rámec zákonné záruky, resp. odpovědnosti za vady, prodlouženou záruku na funkčnost a provozuschopnost heterogenních a homogenních podlahových krytin.
2. Prodloužená záruka je poskytována po dobu:
 - 10 let na homogenní podlahové krytiny v dílcích a homogenní podlahovou krytinu Garis;
 - 10 let na heterogenní podlahové krytiny LINO v rolích
 - 10 let na vinylové dílce Imperio, Silvero-fix, Thermofix a Marilo;
 - 10 let na plovoucí vinylové dílce FatraClick, Silvero-click, RS-click, Well-click a Silvero-top.
3. Podmínky pro uznání závazků plynoucích z prodloužené záruky:
 - písemné uplatnění reklamace bez zbytečného odkladu po zjištění vady podlahové krytiny v době trvání prodloužené záruky;
 - doložení faktury nebo jiného dokladu, prokazujícího nákup podlahové krytiny od společnosti Fatra, a.s.;
 - instalace a používání podlahové krytiny v souladu s pokyny o pokládce a údržbě uvedené v příslušných kladečských předpisech, dostupných v elektronické podobě na webových stránkách www.fatrafloor.cz :
PN 5410/97 Kladečský předpis LINO Fatra
PN 5411/2003 Kladečský předpis Imperio, Thermofix, Marilo a Silvero-fix
PN 5424/2010 Kladečský předpis FatraClick, Silvero-click
PN 5434/2010 Kladečský předpis RS-click
PN 5414/2010 Kladečský předpis Well-click, Silvero-top.
4. Společnost Fatra, a.s., si v případě oprávněné reklamace vyhrazuje právo na určení formy vypořádání reklamace a to formou náhradního plnění z aktuálního prodejního sortimentu nebo formou finanční kompenzace. V případě finančního plnění bude hodnota reklamované podlahové krytiny s ohledem na dobu užívání ponížena za každý rok záruční lhůty o 10 %.
5. Prodloužená záruka se nevztahuje na:
 - běžné opotřebení a změnu lesku povrchu krytiny způsobená jejím obvyklým užíváním, na vyblednutí a barevné skvrny zapříčiněné kontaktem s pryžovými výrobky;
 - poškození způsobená úmyslně nebo na poškození z nedbalosti, nevhodným užíváním, mechanickým poškozením;
 - poškození vlivem používání agresivních chemikálií, ohněm, explozí, povodněmi či záplavami, nebo přírodní pohromou;
 - vady vzniklé chybnou instalací, vadnou konstrukcí podkladu, nevhodnou přípravou podkladu nebo nadměrnou vlhkostí.
6. Podlahové krytiny s viditelným poškozením nebo viditelnou vzhledovou vadou musí být reklamovány před instalací.